

לכבוד:
איתן זעירא
מנכ"ל תעמל מזרע

מאת :
נועם אבידור
ראש העין

הנדון : התקנת מעלון

א.נ.
בהמלצת חבר שהתקנתם מעלון בביתו , גם אני רכשתי את המעלון שלי בתעמל שהותקן ואושר ע"י מכון התקנים ב
- 25/12/2013 .

ההתקנה בוצעה באופן מושלם ולשביעות רצוני ואנו נהנים ממנו באופן בלתי רגיל.

ברצוני לציין את הדברים הבאים:

צוות התקנה בראשות אבירם

צוות מדהים , מיומן שעשה את ההתקנה באופן מקצועי.
אבירם , ראש הצוות , טרח להסביר לי כל צעד בהתקנה וענה בסבלנות לכל השאלות המקצועיות ששאלתי , באופן יסודי ובצורה מנומסת. ראיתי את תהליך התקנת המעלון שנעשה על ידו צעד צעד כמו לגו , באופן מסודר , במומחיות גדולה ובצורה נקיה. אבירם , לא פסח על אף מהלך בהתקנה וללא קיצורי דרך. במקרים מסוימים כשראה משהו במהלך ההתקנה שלא מצא חן בעיניו , לא היסס לפרק ולהתקין מחדש עד שהנושא הושלם באופן שהשביע את רצוני. כולי הערכה אליו, לא תמיד אני נתקל באנשים מדהימים כמו אבירם.

מנהל הפרויקט – ירון בן צבי

אחד האנשים החביבים שפגשתי בחיי .
עם מינויו של ירון כמנהל הפרויקט , גיליתי אדם אכפתניק , שעושה את עבודתו נאמנה ונתון כולו לקידום פרויקט המעלון לשביעות רצון הלקוח.
כבר בתחילת ההתקשרות שלי עם תעמל , ירון נתן לי את מלוא האינפורמציה והתוכניות הדרושות לבניית פיר המעלית באופן מלא ואף טרח בכל רגע נדרש , להגיע במהירות מירבית להנחות ולהסביר לי ולקבלן את הדרישות והנקודות שיש להקפיד עליהם בביצוע הפיר ע"מ להימנע מבעיות וטעויות שעלולים להיתקל בהם בהתקנת המעלון. בכל רגע נתון , ועל כל פנייה שלי לירון , נעניתי בחיוב ובמהירות מידית . הכל נעשה אצלו בחיוך מדהים ובאופן חברי עם הרגשה נוחה ובאכפתיות גדולה לקידום הפרויקט שהוא מופקד עליו. ירון , איש חביב חייכני ונעים הליכות שהוא מהווה שגריר מצוין לחברת תעמל. כן ירבו אנשים כמו ירון.

אנא תביא את הערכתי זו לאנשים המדהימים הנ"ל ולכל אלה שהיו שותפים לביצוע והצלחת הפרויקט באופן מושלם.

בברכה

נועם אבידור
האילנות 15
ראש העין
טל" 0543333037